

## Procédure de reconnexion de l'envoy



Les causes d'une déconnexion peuvent être liées à un changement de box internet ou un débit trop faible du Wi-Fi.

L'erreur « Envoy ne génère pas de rapport » devrait déjà être apparue.

Par conséquent rien de grave, l'installation photovoltaïque peut fonctionner sans connexion dans la mesure où aucun souci technique n'est relevé. Il s'avère que le boîtier Enphase possède la capacité HORS CONNEXION c'est-à-dire d'enregistrer votre production dans sa mémoire de 2GB.

Laissez le boîtier trop longtemps déconnecté comporte un risque de défaillance définitive, il est donc IMPERATIF de bénéficier d'une connexion internet.

Pour effectuer la reconnexion du boîtier Enphase à internet suivez les étapes suivantes :

Étape 1 :

Au niveau de votre box internet se trouve un bouton WPS qu'il faut activer (Voir sur internet si vous ne le trouvez pas).

Étape 2 :

Sur le boîtier Enphase, maintenir le bouton en dessous du voyant de téléphone avec une flèche (deuxième voyant) voir photos, il faut rester appuyé sur le bouton jusqu'à ce que le nuage de l'envoy (premier voyant) clignote en vert.

Une fois activé le boîtier Enphase et la box vont se reconnecter automatiquement ensemble.

Conclusion :

3 voyants doivent rester allumés sur le boîtier : le premier (Nuage), le troisième (l'éclair) et le quatrième (deux flèches). Le voyant téléphone étant destiné au technicien.